

DAILY TIME SCHEDULE  
City Transit System

Monday - Friday (Except Holidays)

Jamestown Apartments *	7:09	8:00	9:00	10:00	11:00	11:55	1:00	1:54	2:55
Hospital*	7:11	8:04	9:04	10:04	11:04	12:04	1:04	2:04	2:59
City Hall*	7:15	8:08	9:08	10:08	11:08	12:08	1:08	2:08	3:01
Downtown (Main St)	7:17	8:09	9:10	10:10	11:10	12:10	1:10	2:10	3:03
Library*	7:19	8:11	9:12	10:12	11:12	12:12	1:12	2:12	3:04
Sunset Ave	7:20	8:13	9:13	10:13	11:13	12:13	1:13	2:13	3:05
Jefferson/N.W. 6th St	7:21	8:13	9:14	10:14	11:14	12:14	1:14	2:14	3:06
Robinson St. / Front St.	7:21	8:15	9:15	10:15	11:15	12:15	1:15	2:15	3:08
Maxwell Ave.	7:23	8:15	9:15	10:15	11:15	12:15	1:15	2:15	3:09
Campton's Store*	7:25	8:18	9:18	10:18	11:18	12:18	1:18	2:18	3:11
McCormick St.	7:26	8:19	9:19	10:19	11:19	12:19	1:19	2:19	3:12
N.W. 10th / McCormick	7:27	8:19	9:19	10:19	11:19	12:19	1:19	2:19	3:13
W. Main St. / N.W. 10th St.	7:28	8:21	9:21	10:21	11:21	12:21	1:21	2:21	3:14
Main St. / N.W. 5th St.	7:30	8:23	9:23	10:23	11:23	12:23	1:23	2:23	3:16
West Side Plaza*	7:33	8:26	9:26	10:26	11:26	12:26	1:26	2:26	3:19
Sunset Towers*	7:36	8:28	9:29	10:29	11:29	12:28	1:29	2:29	3:22
Pine Apts.	7:38	8:31	9:31	10:31	11:31	12:31	1:31	2:31	3:24
Prairie Village	7:39	8:32	9:32	10:32	11:32	12:32	1:32	2:32	N/A
Wal-Mart*	7:42	8:35	9:35	10:35	11:35	12:35	1:35	2:35	3:28
Southview Trailer Park	7:47	8:40	9:40	10:40	11:40	12:40	1:40	2:40	N/A
Wash. Nursing Center	7:49	8:42	9:42	10:42	11:42	12:42	1:42	2:42	N/A
Cherry Tree Plaza*	7:53	8:46	9:46	10:46	11:46	12:46	1:46	2:46	3:39
N.E. 21st St.	7:54	8:50	9:50	10:50	11:50	12:49	1:50	2:50	N/A

\*Scheduled Stop

All other streets and locations listed above are when the bus will be in that area.

SISTEMA DE TRÁNSITO DE WASHINGTON  
(WTS)

TIPOS DE SERVICIOS DE TRÁNSITO PÚBLICO Y FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El Sistema de Tránsito de Washington (WTS, por sus siglas en inglés) opera un SERVICIO DE RUTAS FIJAS DESIGNADAS en una (1) ruta (línea y hora) de autobuses que atraviesa la mayor parte del área de la Ciudad de Washington, DC. WTS ofrece un servicio de tránsito público de ruta fija desviada para las personas que se encuentran en la ciudad y hasta una desviación de ¼ milla de la ruta designada. Proveedor para personas con discapacidades de movilidad. WTS es un proveedor de servicios de tránsito financiado con fondos públicos para todos los ciudadanos y visitantes de Washington, DC. Los operadores de WTS están totalmente financiados por la Administración Federal de Tránsito (FTA), el Departamento de Transporte de Indiana (INDOT) y la Ciudad de Washington.

TÍTULO VI DE NO DISCRIMINACIÓN

El Sistema de Tránsito de Washington (WTS) opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color y origen nacional, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. Cualquier persona que crea que ha sido perjudicada por cualquier práctica discriminatoria, incluida bajo el Título VI, puede presentar una queja con WTS.

INFORMACIÓN GENERAL Y REGULACIONES / CONDUCTA DE PASAJEROS

Los conductores de WTS son especialmente entrenados, amigables, seguros y corteses. Cada autobús está equipado con un elevador para sillas de ruedas para los pasajeros que no pueden usar los asientos. Los asientos de autobús pueden requerir por la ley, deben ser utilizados y proporcionados por el pasajero. Los conductores de WTS están limpios y libres de humor, está prohibido comer / fumar en los autobuses de WTS. Solo se permiten bebidas no alcohólicas con tapa segura en los autobuses. Se permiten tarjetas portátiles de oxígeno. No se permiten mascotas; los animales de servicio son bienvenidos. WTS no es responsable por artículos perdidos, robados o dañados. Está en su propio riesgo al tomar cinco (5) minutos antes de la hora programada de llegada en el autobús. Por favor, no tome bebidas, cigarrillos, ni otras cosas en el autobús. Si tiene que pagar, use el dinero que se le da en la parada. El asalto físico al personal o pasajeros de WTS resultará en la pérdida inmediata de todos los privilegios de conductor. Además, se notificará a las autoridades y WTS presentará las cargas penales y civiles aplicables contra los asaltantes.

Agregación verbal del personal o pasajeros de WTS: la primera oferta hecha como resultado de la suspensión inmediata de los privilegios de conducción durante una semana. La segunda oferta será Lugar a la oferta. La tercera oferta será lugar a la suspensión permanente. Inmediatamente de todos los privilegios de conducción. La reincorporación de cualquier tipo no está permitida por WTS. La reincorporación de WTS (conforme al Título VI de Discriminación). Si no se cumplen las exhortaciones de servicio al cliente, los pasajeros pueden llamar al 412-254-4564 y hablar con el supervisor de tránsito / administrador de oficina. Todas las quejas de servicio al cliente se facilitan al Gerente de Tránsito de WTS y / o al Gerente Asistente, quienes realizarán un esfuerzo organizacional para comunicarse con el reclamante con respecto a la queja.

SISTEMA DE TRÁNSITO DE WASHINGTON  
(WTS)



Mapa de ruta Y

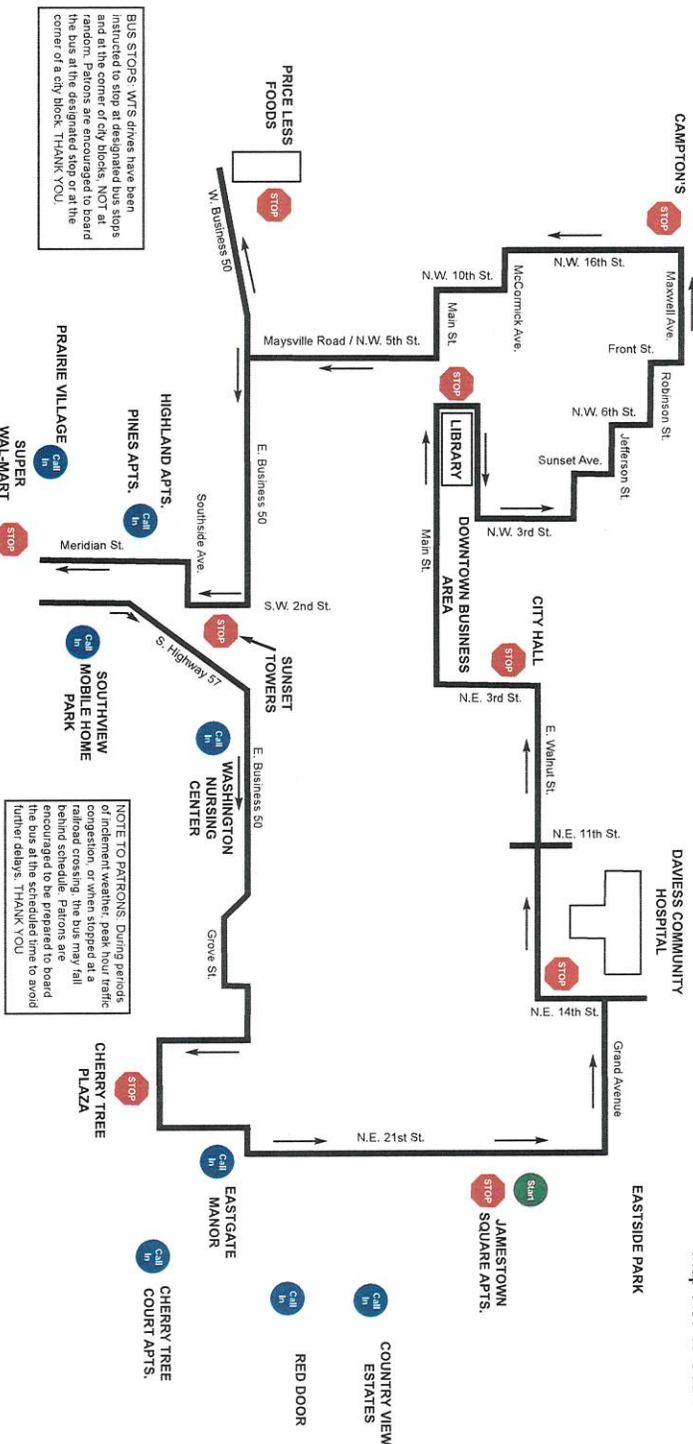
Horario de transito

Efectivo: 4/1/2019

Información:  
254-4564  
TDD 254-8233  
7:00 am - 4:00 pm  
Weekdays

# WASHINGTON TRANSIT ROUTE

Map Not to Scale



BUS STOPS: WTS drives have been instructed to stop at designated bus stops and at the corner of city blocks, NOT at random. Patrons are encouraged to board the bus at the designated stops or at the corner of a city block. THANK YOU

NOTE TO PATRONS: During periods of inclement weather, peak hour traffic congestion, or when stopped at a red light, please use your horn and flashing lights to alert other drivers. Patrons are encouraged to be prepared to board the bus at the scheduled time to avoid further delays. THANK YOU

## VACACIONES (Sin servicio prestado):

WTS no funciona el servicio en los siguientes días festivos observados: Día de Año Nuevo, Día de Martín Luther King, el día del presidente, Memorial Day, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias, Día de Acción de Gracias, Nochebuena, Navidad y otros días especificados por el Ayuntamiento de Washington.

## TARIFAS Y TRASLADOS

El Sistema de Tránsito de Washington (WTS, por sus siglas en inglés) actualmente ofrece todos los servicios de transporte público / viajes GRATIS, sin tarifas.

## DÍAS Y HORAS DE SERVICIO:

WTS opera el servicio de lunes a viernes entre las 7:00 AM y las 5:00 PM, EST. El último viaje diario de WTS comienza a las 4:00 PM y finaliza en el garage de WTS a las 5:00 PM, EST. WTS no Operamos servicio los sábados, domingos y festivos observados. Consulte el horario WTS para los tiempos de llegada y salida programados diarios, en varios lugares de Washington, en la zona. Estos puntos de tiempo son estimados y el autobús WTS puede demorarse debido al clima, el tráfico y la cantidad de pasajeros que reciben servicio.

## TÍTULO VI PROCEDIMIENTO DE QUEJA

### (REQUISITO GENERAL)

Cualquier persona que crea que ha sido discriminado por raza, color o nacionalidad o (ign by the Washington Transit System (WTS) puede presentar una queja del Título VI de la agencia. El Gerente de WTS investigará la queja recibida no más de 180 días después del supuesto incidente. WTS procesará las quejas que estén completas. Una vez recibida la queja, WTS la revisará para determinar si WTS tiene jurisdicción con respecto a la naturaleza de la queja. El demandante recibirá una carta de acuse de recibo en la que se le informará si la gerencia de WTS investigará la queja o si necesita ser remitida a otra agencia o autoridad. WTS tiene 90 días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, WTS puede comunicarse con el demandante. El reclamante tiene 10 días hábiles a partir de la fecha del reconocimiento. Carta de envío para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el demandante no se pone en contacto con el investigador o no recibe la información adicional dentro de los 10 días hábiles, WTS puede cerrar el caso administrativamente. Un caso puede ser cerrado administrativamente también si el plicant ya no desea seguir con su caso. Después de que el investigador revise la queja, él/ella emitirá una de las dos cartas al demandante: una carta de cierre o una carta de hallazgo (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones e indica que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Una LOF resume las acusaciones y entrevistas con respecto a los supuestos inci y explica si ocurrirá alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal u otra acción. Si el demandante desea apelar la decisión, tiene 15 días después de la fecha de la carta o el LOF para hacerlo. Un reclamante puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito presentando una queja ante: Oficina de Derechos Civiles Atención; Coordinador de Programa del Título VI Edificio del Este, 5to piso –TOR 1200 New Jersey Avenue, SE Washington, DC 20590.

Para obtener información sobre el plan de derechos civiles de Washington Transit y los procedimientos para presentar una queja, llame al 812-254-4564, para aquellos con discapacidades auditivas llame al 812-254-8223; o visite nuestra oficina en 2200 Memorial, Washington, IN 47501. WTS le proporcionará el reclamo de queja por escrito necesario para presentar la queja.

## PROCEDIMIENTOS PARA PERSONAS IMPARADAS EN MOVILIDAD

### (ACTA AMERICANA CON DISCAPACIDADES - ADA)

Procedimientos de viaje:  
Llame a nuestra oficina de Despacho al 812-254-4564 y esté preparado para proporcionar la información que se detalla a continuación. Las recepciones de ADA están disponibles por orden de llegada, en función de dónde se encuentra el autobús en la ruta en el momento de la solicitud. Cuando solicite transporte, esté listo para proporcionar:  
Su nombre, dirección y número de teléfono.  
Fecha, hora y dirección de la calle (Washington, IN área de servicio ADA) de su recogida solicitada.  
¿Utilizará una silla de ruedas o dispositivo de movilidad?  
Los pasajeros deben saber que el conductor puede estar recogiendo y dejando a otros pasajeros antes de llegar a sus destinos. Los pasajeros de ADA p deben esperar que se produzcan retrasos debido al tráfico. Al mal tiempo o cualquier otro problema que esté fuera del control del conductor. Si el conductor no ha llegado dentro de los 15 minutos posteriores a la hora programada para la recogida, llame al despacho.